

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Brigita
NIM : 2010-S2-042
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relation

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul : "Pola Penyesaran keluhan Pelanggan di

PT. Astra Internasional Tbk (Auto 2000)"

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Januari 2015

Yang membuat Pernyataan



(6000 DJP)

Brigita